**GEMİ ACENTELERİ SIKÇA SORULAN SORULAR**

**SORU 1: Gemi Acenteleri Yönetmeliğinin kapsamı nedir?**

**CEVAP 1:** Gemi Acenteleri Yönetmeliği, 29/6/1956 tarihli ve 6762 sayılı Türk Ticaret Kanunu’na göre kurulmuş ve Deniz Ticaret Odalarında kaydı bulunan, gemi acentesi olarak faaliyet gösteren gerçek ve tüzel kişiler ile Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığınca tanıtım kartı düzenlenen kişilerle ilgili usul ve esasları kapsar.

**SORU 2: Gemi Acenteleri Bilgi Sistemi (GABS) nedir?**

**CEVAP 2:** Gemi acenteliği başvuruları ve takibinin elektronik ortamda on-line olarak yapılması için yapılan bir yazılımdır. Bu yazılım ile evrak, posta ve manuel dosyalama işlemlerinin ortadan kaldırılması, acentelerin başvurularının ve belgelendirilmelerinin daha kısa sürede sonuçlandırılması amaçlanmıştır. Bahse konu sisteme E-Devlet üzerinden ulaşılacak olup …/…/….. tarihinden itibaren posta ya da elden yapılan başvurular değerlendirilmeye alınmayacaktır.

**SORU 3: Gemi Acentesi Yetki Belgesi başvurusunu kimler yapabilir?**

**CEVAP 3:** İlk kez acente kuruluşunu MERSİS yetkilisi yapabilir. Acente kurulduktan sonra acente yetkilisi şube yetki belgesi için başvurabilir. Bu başvurular GABS üzerinden yapılacaktır.

**SORU 4: Gemi Acentesi Yetki Belgeleri kimler tarafından iptal edilebilir?**

**CEVAP 4:** Merkez acente yetki belgesi MERSİS yetkilisi, şube yetki belgesi acente yetkilisi tarafından GABS üzerinden iptal edilebilir.

**SORU 5: GABS’de yapılacak işlemlere ilişkin C kodu nasıl alınacaktır?**

**CEVAP 5:** Yapılacak işlemler sonucunda tahakkuk edecek belge ücretleri GABS tarafından otomatik olarak belirlenecek ve C kodu oluşturulacaktır. GABS tarafından üretilen bu C kodlarına göre ödeme yapılacaktır. C kodu ödeme süresi bir aydır. Bu süre zarfında tahakkuk eden ücretlerin ödenmemesi durumunda başvuru iptal olur.

**SORU 6: Gemi acenteliği yapacak gerçek veya tüzel kişiler nasıl faaliyet gösterir? (Yetki belgesi)**

**CEVAP 6:** Gemi acenteleri, Türk Ticaret Kanunu hükümleri saklı kalmak kaydıyla, İdare tarafından verilecek çalışma izni ve bu çerçevede düzenlenecek gemi acenteliği yetki belgesi ile faaliyet gösterirler. Yetki belgesi almak isteyen gerçek veya tüzel kişiler, Gemi Acenteleri Bilgi Sistemi (GABS) üzerinden İdare tarafından belirlenen form ve belgelerle başvururlar. Başvurular İdare tarafından değerlendirilir ve bu Yönetmeliğe göre yeterliliği tespit edilenlere yetki belgesi verilir.

**SORU 7: Gemi Acenteliği Yetki Belgesi nerelerde geçerlidir? Acenteler yetkilendirildikleri bölge dışında faaliyette bulunabilir mi?**

**CEVAP 7:** Yetki belgeleri belirlenen bölge sınırları içerisinde geçerlidir. Acenteler, ihtiyaç duymaları halinde yetkilendirildiği bölge sınırları içerisinde irtibat bürosu açarak faaliyet gösterebilirler. Yetkilendirilen acenteler, yetkilendirildikleri bölge dışında faaliyette bulunmak istemeleri halinde şube yetki belgesi almak zorundadırlar. Ancak, turizm amacıyla limanlarımızı ziyaret eden kruvaziyer gemilerin Türkiye sınırları dışında herhangi bir limana uğramaması kaydıyla aynı sefer kapsamında farklı bölgelerde birden fazla limana uğraması halinde ilk limandaki acente, diğer limanlardaki acentelik işlemlerini de yapabilir.

**SORU 8:** **Yetki belgesinin geçerli olduğu bölgeler nereleri kapsar?**

**CEVAP 8:**

a) Birinci Bölge: Hopa Liman Başkanlığı idari sınırlarından başlayarak Bartın Liman Başkanlığı idari sınırları dahil olmak üzere bu iki liman başkanlığı arasındaki limanları kapsar.

b) İkinci Bölge: Zonguldak Liman Başkanlığı idari sınırlarından başlayarak Ayvalık Liman Başkanlığı idari sınırları ile Gökçeada, Bozcaada, İğneada, Şile ve Karasu Liman Başkanlıkları dahil olmak üzere tüm Marmara Bölgesi limanlarını kapsar.

c) Üçüncü Bölge: Dikili Liman Başkanlığı idari sınırlarından başlayarak Fethiye Liman Başkanlığı idari sınırları dahil olmak üzere bu iki liman başkanlığı arasındaki diğer tüm limanları kapsar.

ç) Dördüncü Bölge: Kaş Liman Başkanlığı idari sınırlarından başlayarak İskenderun Liman Başkanlığı idari sınırları dahil olmak üzere bu iki liman başkanlığı arasındaki tüm Akdeniz Bölgesi limanlarını kapsar.

**SORU 9: Yetki belgeleri ne kadar süre ile geçerlidir?**

**CEVAP 9**: Yetki belgelerinin süresi 5 yıl olup bu süre sonunda acentelerin bu Yönetmelik hükümlerine uygunluğu kontrol edilerek vize edilir.

**SORU 10:** **Yetki belgesi başvurularında eksik tespit edilmesi halinde ne yapılır?**

**CEVAP 10**: Yetki belgesi başvurularında eksiklik tespit edilen acentelere eksik belgelerin tamamlanması için iade edilir.

**SORU 11: Acenteler şube açabilir mi? Şartları nelerdir?**

**CEVAP 11:** Gemi acenteleri diğer bölgelerde şubeler açabilir. Gemi acentelerinde aranan şartlar şubeler için de geçerlidir. Açılacak her bir şube için, İdare tarafından şube yetki belgesi verilir. Şube yetki belgeleri yalnızca verildikleri bölge sınırları içerisinde geçerlidir. Şubeler, ihtiyaç duymaları halinde yetkilendirildikleri bölge sınırları içerisinde irtibat bürosu açarak faaliyet gösterebilirler.

**SORU 12: Yetki belgesi alacak gerçek veya tüzel kişilerde aranan nitelikler nelerdir?**

**CEVAP 12:** Yetki belgesi almak için başvuran;

a) Gerçek kişilerin;

1) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmaları,

2) Fiil ehliyetine sahip olmaları,

3) 26/9/2004 tarihli ve 5237 sayılı Türk Ceza Kanununun 53 üncü maddesinde belirtilen süreler geçmiş olsa bile; kasten işlenen bir suçtan dolayı beş yıl veya daha fazla süreyle hapis cezasına ya da affa uğramış olsa bile devletin güvenliğine, anayasal düzene ve bu düzenin işleyişine, milli savunmaya ve devlet sırlarına karşı suçlar ve casusluk, terörün finansmanı, basit ve nitelikli zimmet, irtikap, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, sahtecilik, güveni kötüye kullanma, hileli iflas, ihaleye fesat karıştırma, edimin ifasına fesat karıştırma, suçtan kaynaklanan malvarlığı değerlerini aklama, hapis cezasının ertelendiği veya adli para cezasına çevrildiği hükümler hariç olmak üzere hürriyeti bağlayıcı cezaya mahkumiyeti gerektiren kaçakçılık veya vergi kaçakçılığı suçlarından mahkum olmamaları,

4) Deniz Ticaret Odasına üye olmaları.

b) Tüzel kişilerin;

1) Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre kurulan şirketlerden olması,

2) Şirket ana sözleşmesinde gemi acenteliği faaliyetinin belirtilmiş olması,

3) Deniz Ticaret Odasına üye olması,

zorunludur.

**SORU 13: Kimler Acente yetkilisi olabilir?**

**CEVAP 13:** Acente yetkilisinin;

a) Yönetmeliğin 7 nci maddenin birinci fıkrasının (a) bendinin (1), (2) ve (3) numaralı alt bentlerinde belirtilen şartları taşıması,

b) Sicile kayıtlı olarak en az iki yıl süreyle gemi acentesi personeli unvanıyla çalışmış olması veya denizcilik eğitimi veren bir yüksek öğretim programından mezun olmak kaydıyla en az bir yıl süreyle mesleki deneyim sahibi olması ya da İdarenin merkez teşkilatına bağlı Deniz Ticareti Genel Müdürlüğü, Deniz ve İçsular Düzenleme Genel Müdürlüğü, Tersaneler ve Kıyı Yapıları Genel Müdürlüğünde veya İdarenin taşra teşkilatı liman başkanlıklarında en az on yıl süreyle çalışmış olması,

gerekir.

(2) Ancak, acente yetkilisi olarak İdareye bildirilecek kişinin acentenin sahibi veya ortağı olması halinde (b) bendindeki şartlar aranmaz.

**SORU 14: Acente yetkilisini kim atayabilir?**

**CEVAP 14:** Acente yetkilisini sadece MERSİS yetkilisi atayabilir.

**SORU 15: Gemi acentesi personeli olacaklarda aranacak nitelikler nelerdir?**

**CEVAP 15**: Gemi acentesi personeli olmak için başvuruda bulunan kişinin,

a) Yönetmeliğin 7 nci maddenin birinci fıkrasının (a) bendinin (1), (2) ve (3) numaralı alt bentlerinde belirtilen şartları taşıması,

b) Yönetmeliğin 18 inci ve 19 uncu maddeler uyarınca gerekli eğitimi almış ve sınavda başarılı olmuş olması,

c) En az lise veya dengi okul düzeyinde bir okulu bitirmiş olması,

ç) İdare tarafından, İdarenin resmi internet sitesinde belirtilen diğer belgeleri sunmuş olması,

gerekir.

**SORU 16: Gemi Acentelerinin sorumlulukları nelerdir?**

**CEVAP 16 –** Gemi acenteleri;

a) Ulusal mevzuat ve uluslararası denizcilik kuralları ile İdare tarafından verilen yazılı talimatlara uymak,

b) İdare tarafından istenecek bilgi ve belgeleri vermek,

c) 18/5/2004 tarihli ve 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanununun 12 ncimaddesinin birinci fıkrasının (p) bendi uyarınca yayımlanan gemi acenteliği hizmetleri ücret tarifesiyle ilgili tebliğ hükümlerine uymak,

ç) Hizmete uygun donatılmış işyerinde faaliyetlerini sürdürmek ve niteliklerini sürekli korumak,

d) Yetki belgesi düzenlenmesine esas bilgi ve belgelere ilişkin değişiklikleri, adres değişikliğini yeniden düzenleme yapmak üzere otuz iş günü içerisinde İdareye ibraz etmek,

e) İdarece talep edilen veri girişlerini zamanında ve doğru olarak sisteme girmek,

f) Yetki belgesini, geçerlilik süresi olan beş yıllık sürenin bitiminden önce vize edilmek üzere İdareye göndermek,

g) Bir acente yetkilisi tayin etmek, acente merkez ve şubelerinde en az bir gemi acentesi personeli çalıştırmak,

ğ) Liman tesisi dışında, demirde veya şamandıradaki gemilere hizmet verirken, bu işlemlerinde İdarede kayıtlı bir deniz aracını kullanmak,

h) Yetki belgesini ofiste görülebilecek şekilde asmak,

ı) Koruyucu acentenin talep ettiği verilen acentelik hizmetleri ile ilgili bilgi ve belgeleri paylaşmak,

zorundadırlar.

**Soru 17: Hangi şartlarda yetki belgesi iptal edilir?**

**CEVAP 17**: Gemi acentelerinden;

a) Yetki belgesi üzerinde tahrifat yaptığı, başvuru formu veya ekli belgelerden herhangi birinde yetki belgesi almasını sağlayacak şekilde yanlış ve yanıltıcı bilgiler beyan ettiği tespit edilen acentelerin,

b) 7 nci maddede belirtilen şartları sonradan kaybedenlerin,

c) Deniz Ticaret Odaları tarafından üyelikten kesin olarak çıkarılanların,

ç) Kendi rızası ile faaliyetine son vereceğini İdareye bildirenlerin,

d) 14 üncü maddenin birinci fıkrasına göre uygulanan yaptırımları müteakip sorumluluklarını yerine getirmeyenlerin,

e) 14 üncü maddenin ikinci fıkrasına göre faaliyetleri durdurulan acentelerden üç ay içinde eksikliklerini gidermeyenlerin,

f) 14 üncü maddeye göre faaliyetleri durdurulan acentelerden aynı ihlali tekrarlayanların,

yetki belgeleri iptal edilir.

**SORU 18**: **Hangi şartlarda tanıtım kartı iptal edilir?**

**CEVAP 18**: Gemi acentesi personelinden;

a) 9 uncu maddede belirtilen şartları sonradan kaybedenlerin,

b) Tanıtım kartı üzerinde tahrifat yaptığı, başvuru formu veya ekli belgelerden herhangi birinde tanıtım kartı almasını sağlayacak şekilde yanlış ve yanıltıcı bilgiler beyan ettiği tespit edilen kişilerin,

c) Görev yaptıkları gemi acenteleri dışında başka bir acente adına işlem yaptığı tespit edilen kişilerin,

tanıtım kartları iptal edilir.

**SORU 19: Gemi acentesi personel tanıtım kartı almak isteyenlerin hangi eğitimlere katılması gerekir?**

**CEVAP 19: G**emi acentesi personeli olmak isteyen adaylara ilk başvuruda verilen belgelendirme eğitimine katılması gerekmektedir. Denizcilik eğitimi veren lise veya denizcilikle ilgili yüksek öğretim programından mezun olanlar dışında, gemi acentesi personeli olmak isteyen adayların, yıl içerisinde yapılacak belgelendirme eğitim seminerlerinden birine katılmaları ve bu eğitim sonunda yapılacak sınavda başarılı bulunmaları gerekir. İdarenin merkez teşkilatına bağlı Denizcilik Genel Müdürlüğü, Tersaneler ve Kıyı Yapıları Genel Müdürlüklerinde veya İdarenin taşra teşkilatı liman başkanlıklarında on yıl süreyle çalışmış kişilerde bu şart aranmaz.

**SORU 20:** **Tanıtım kartına sahip personelin yenileme eğitimine katılma zorunluluğu var mıdır?**

**CEVAP 20**: Gemi acentesi personeli tanıtım kartına sahip olanların, tanıtım kartı düzenleme tarihinden itibaren beş yılı geçirmemek kaydıyla en az bir defa, yenileme eğitimlerine katılmaları zorunludur. Katılanların tanıtım kartları yenilenir. Bu süre içerisinde yenileme eğitimlerine katılmayanların tanıtım kartları süresi sonunda iptal edilir. Yeniden tanıtım kartı düzenlenebilmesi için bu kişilerin, yenileme eğitimine katılmaları zorunludur.

**SORU 21: Tanıtım kartı kimlere ne kadar süre ile düzenlenir?**

**CEVAP 21:** Yönetmelik hükümleri uyarınca gemi acentesi personeli olma hakkını kazananlara, İdare tarafından fotoğraflı ve onaylı tanıtım kartı düzenlenir. Düzenlenen tanıtım kartının süresi beş yıldır.

**SORU 22:** **Tanıtım kartı başvurularında eksik tespit edilenlerin durumu nedir?**

**CEVAP 22**: Tanıtım kartı başvurularında eksiklik tespit edilen kişilere eksik belgelerin tamamlanması için iade edilir.

**SORU 23: Gemi acenteliği hizmetleri hangi ücret tarifesine göre belirlenir?**

**CEVAP 20**: Gemi acenteliği hizmetlerine ilişkin ücret tarifesi, 5174 sayılı Kanunun 12 nci maddesinin birinci fıkrasının (p) bendine göre belirlenir.